

Entreprises

Generali Performance Globale PME



Une démarche innovante
pour sécuriser votre entreprise



Document non contractuel à caractère publicitaire. Pour connaître le détail et les conditions d'accès à la démarche Generali Performance Globale PME, ainsi que l'étendue des garanties, reportez-vous aux documents contractuels. La souscription d'un contrat demeure soumise à nos règles d'acceptation des risques.

Generali Iard
Société Anonyme au capital de 70 310 825,00 € euros
Entreprise régie par le Code des assurances - 552 062 663 RCS Paris
Siège social : 7 boulevard Haussmann 75009 Paris
Société appartenant au Groupe Generali immatriculé
sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026



Generali Performance Globale PME : identifier, assurer, accompagner

La gestion des risques est un levier de performance reconnu pour l'entreprise. Generali Performance Globale PME permet de structurer avec vous, dirigeant et vos opérationnels, une démarche pilotée de gestion des risques. Cette approche innovante est en cohérence avec les démarches initiées dans l'entreprise, en particulier celles qui relèvent de la qualité et de la RSE*.

L'objectif

Permettre à votre entreprise de **sécuriser ses actifs matériels, ses résultats financiers et son capital immatériel** (image, marque...). Elle contribue à renforcer votre efficacité face aux risques auxquels elle est exposée.

La méthode

Identifier et mesurer l'ensemble des éléments susceptibles d'empêcher votre entreprise d'atteindre ses objectifs. Basée sur une vision partagée, cette technique **associe les indicateurs de l'entreprise à ceux de l'assureur** afin de mettre en évidence vos forces et faiblesses et élaborer un plan d'action.

Le plan d'action

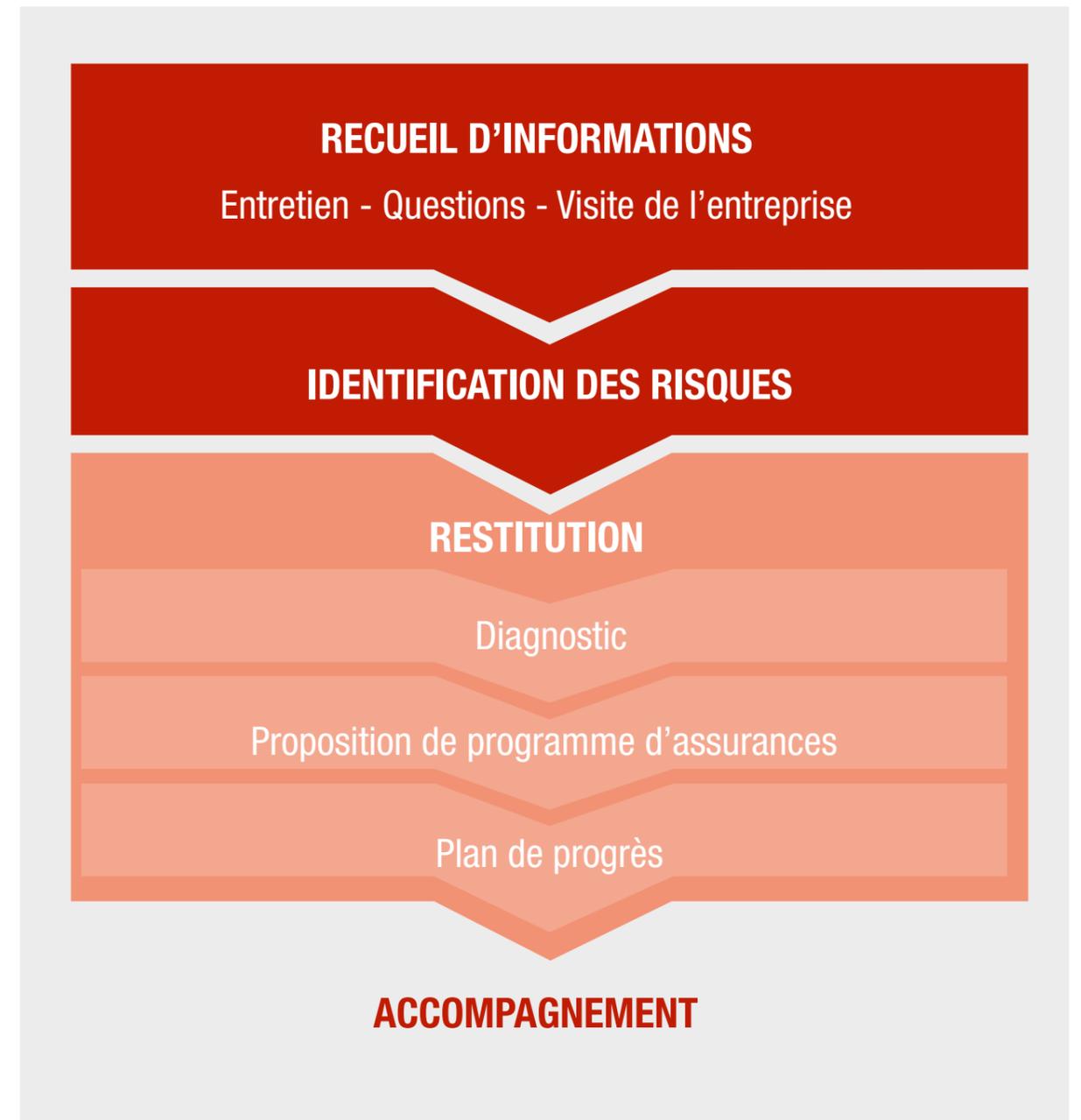
La finalité est l'optimisation du programme d'assurances au regard des risques identifiés et mesurés. Vous êtes accompagné par une équipe dédiée à cette activité, dans une **logique de partenariat durable et d'amélioration continue**.

La démarche a démontré sa pertinence depuis plusieurs années dans de nombreuses entreprises. Elle est désormais **adaptée aux PME** qui peuvent bénéficier de l'expertise de Generali.



* Responsabilité Sociétale de l'Entreprise

Une démarche méthodique



Etape 1 : recueillir les informations et identifier les risques

Transparence et confidentialité

Generali Performance Globale PME repose sur un partage de l'information, en totale transparence et en toute confidentialité, en vue d'identifier les risques qui menacent votre entreprise. Cette relation de confiance est le fondement de notre partenariat.

RECUEIL DES INFORMATIONS

L'entreprise est étudiée dans son environnement pour prendre en compte l'ensemble de ses besoins d'assurances. Le recueil d'informations, conçu pour appréhender rapidement et rigoureusement l'identité de l'entreprise, s'effectue par :

- un entretien avec le chef d'entreprise ;
- un questionnaire, structuré en 5 parties (activité, stratégie, organisation, finances, clients/marchés) et fondé sur les référentiels reconnus de l'entreprise, qui sont autant de points de contrôle pertinents pour mesurer son exposition aux risques ;
- une visite de l'entreprise.



IDENTIFICATION DES RISQUES

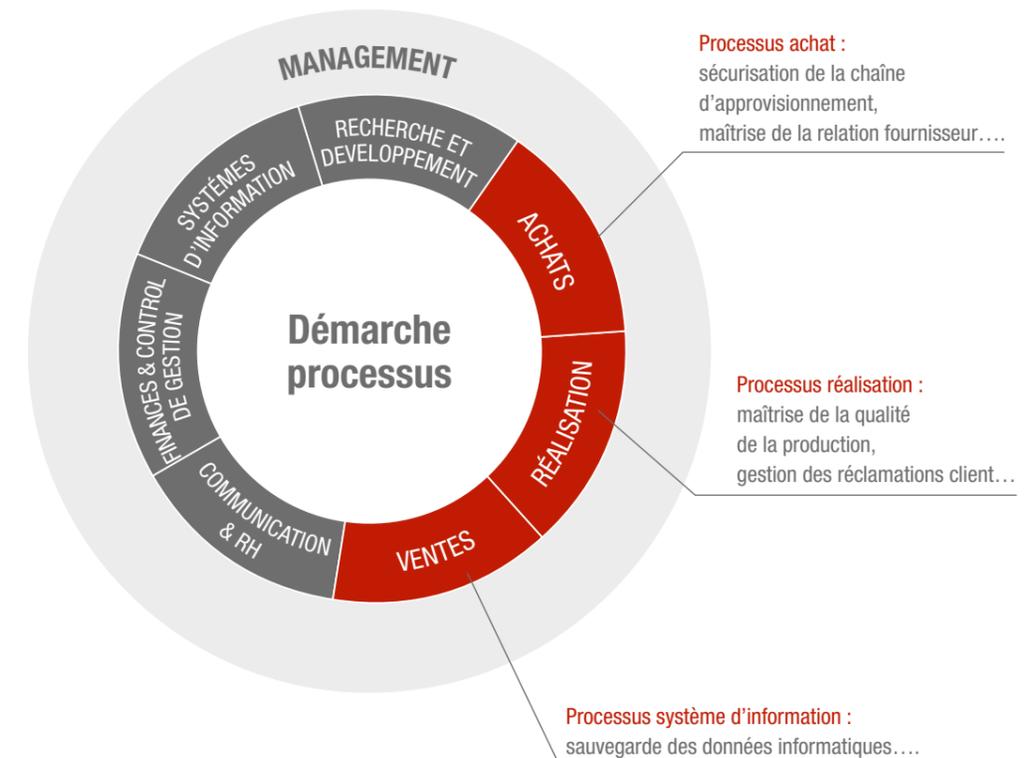
Au-delà de l'approche classique qui traite individuellement chaque risque (bâtiment, matériel, marchandises...), Generali Performance Globale PME met en œuvre la technique d'identification des risques en utilisant l'approche par processus de votre entreprise dans son application opérationnelle.

Il s'agit:

- d'identifier les défaillances potentielles de votre entreprise qui peuvent l'empêcher d'atteindre ses objectifs ;
- d'évaluer sa performance réelle en matière de gestion des risques.

L'analyse des processus (opérationnels et supports) permet d'établir des liens entre les facteurs et les objets de risques. Cette approche innovante associe les outils de démarche qualité, utilisés dans les entreprises, à la technique assurantielle.

Voici quelques thèmes abordés



■ Processus support

■ Processus opérationnel

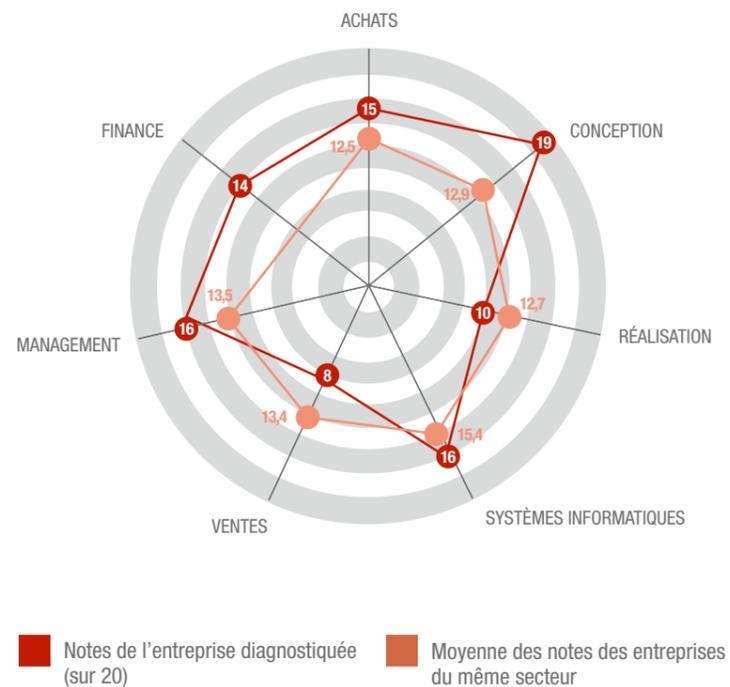
Etape 2 : préserver la valeur de l'entreprise et améliorer sa compétitivité

Diagnostic

Un rapport détaillé, fondé sur une analyse méthodique et une représentation commune de votre entreprise, est présenté.

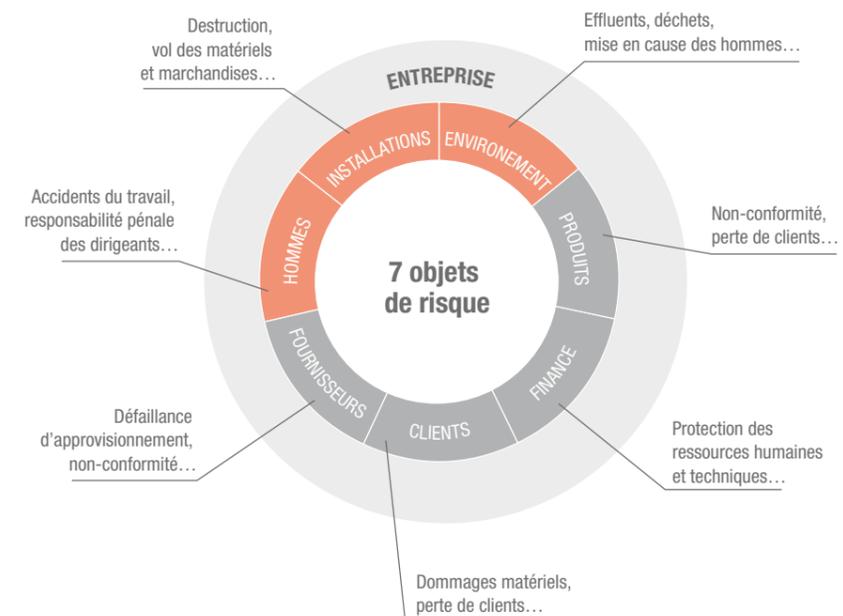
Ce diagnostic permet de **représenter son degré de maîtrise des risques**, de valoriser ses engagements et ses actions en matière de qualité.

Par la mise en évidence de points forts et de points faibles nous vous proposons des axes de progrès pour vous aider à diminuer les risques de votre entreprise et ainsi optimiser votre performance.



Programme d'assurance

Nous vous proposons un programme d'assurances pour optimiser votre protection **en évitant le risque de sur- et de sous-assurance**, complété si besoin par des services associés.



Plan de progrès

Un plan de progrès, qui met en évidence les vulnérabilités de l'entreprise, complète le plan d'assurances.

Nos recommandations permettent de choisir ensemble des actions de prévention et de progrès à mettre en place dans **une logique d'amélioration continue**.

Nous nous inscrivons dans une démarche dynamique, porteuse d'avenir, qui tient compte de l'évolution de votre entreprise.

ACCOMPAGNEMENT

Generali Performance Globale PME repose sur un partenariat durable entre votre entreprise et son assureur. Cela permet un suivi personnalisé par une équipe dédiée et impliquée, dans une relation à forte valeur ajoutée.

Nous sommes à votre écoute pour appréhender vos attentes et à vos côtés pour vous accompagner activement dans la gestion et le pilotage de la réduction de vos risques.

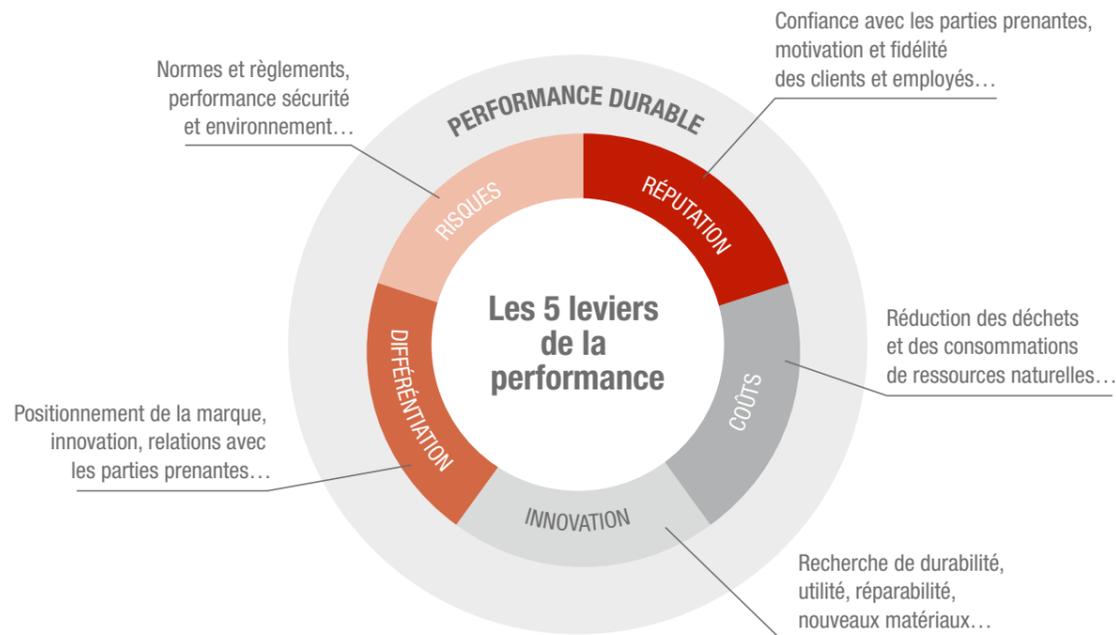
Un démarche innovante pour vous permettre de réduire les risques et d'augmenter les performances

Vous actionnez des leviers de compétitivité

Vous vous engagez dans une démarche créatrice de valeur en agissant sur les 5 leviers de la performance. Ils s'appuient sur les normes ISO et intègrent les fondamentaux de la RSE. Cette démarche contribue à **renforcer votre efficacité**, à augmenter votre rentabilité mais aussi à **améliorer votre image de marque** et à **créer une dynamique sociale et humaine dans votre entreprise**.

Vous optimisez en continu votre protection

Le programme d'assurances garantit les besoins assurantiels qui ont été identifiés. Il est conçu pour permettre de **réduire les risques opérationnels, humains et financiers** de façon méthodique et pertinente. Il est complété par un plan de progrès, fondé sur notre **partenariat**, qui vous permet d'améliorer en continu la protection de votre entreprise.



Generali Performance Globale PME permet de faciliter l'accès à la dimension gestion des risques intégrée dans la nouvelle norme ISO 9001

La nouvelle version 2015 d'ISO 9001 adoptera une structure-cadre destinée à faciliter l'utilisation conjointe de cette norme avec d'autres normes de systèmes de management, et accordera une plus grande importance au risque.



Vous profitez d'une démarche qui a fait ses preuves

Cette démarche est déjà **opérationnelle depuis 10 ans**. De nombreuses entreprises l'ont adoptée et témoignent de leur satisfaction. Attentif aux besoins des PME, Generali a configuré cette approche innovante pour l'adapter aux entreprises comme la vôtre.

Vous pouvez désormais bénéficier de Generali Performance Globale PME pour optimiser votre protection et améliorer votre compétitivité.

Generali
**Performance
GLOBALE**
PME

Des chefs d'entreprise qui ont adopté la démarche s'expriment

Christophe VITARD,
dirigeant de LA BOISSELLERIE
(fabrication de meubles, 42 collaborateurs)

“ Nous sommes engagés dans la démarche depuis 2012. Auparavant, l'entreprise n'avait initié aucune démarche spécifique sur la sécurité. Le côté pointu du questionnement et de la restitution nous a été très utile et constitue une véritable démarche de progrès pour nous. Grâce à cette démarche, l'entreprise a pu améliorer sa gestion des risques et mieux répondre à certaines exigences de la RSE. Ce dernier point est important car je considère que la RSE est une démarche essentielle et indispensable pour exister demain. ”

Didier BOURGUET,
dirigeant de GOUBIER
(tôlerie industrielle, 30 collaborateurs)

“ Nous avons été passés à la moulinette ! Cela nous a permis de partager une vision d'ensemble de l'entreprise et de dégager un plan d'action. Nous avons besoin de cette prise de conscience pondérée. Cette démarche suppose un esprit volontariste car elle nécessite un minimum de restructuration et d'engagements. Il est encore un peu tôt pour faire le bilan des résultats mais je constate déjà que la démarche a permis de mobiliser l'ensemble des salariés dans des groupes de travail. C'est un vecteur supplémentaire de motivation dans l'entreprise. Pour prendre un exemple concret, la thermographie des installations électrique améliore ma maîtrise du risque incendie tout en fonctionnant comme un outil de pilotage de la maintenance préventive. ”

Thierry FERCHAUD,
dirigeant de AMPH
(assemblage de machines, 30 collaborateurs)

“ Bénéfice premier de la démarche : l'optimisation du dossier assurance. Mais la démarche va au-delà car elle permet de prendre conscience des actions de prévention et d'anticiper les méthodes et les moyens pour leur mise en œuvre. Nous avons revu le fonctionnement et l'organisation de l'entreprise pour réaliser un management visuel basé sur des indicateurs factuels. Pour prendre un exemple concret, nous avons mis en place des fiches de sécurité par poste. Les clients sont en attente de communication sur la performance de l'entreprise et la démarche permet de valoriser la marque vis-à-vis des parties prenantes. ”

Matthieu DIACE,
dirigeant de DIACE
(fonderie d'aluminium, 80 collaborateurs)

“ J'avais une vision très classique du rapport assureur / entreprise. Il s'agissait simplement d'assurer les actifs matériels. J'ai découvert un assureur qui a su voir, mesurer et intégrer dans son contrat d'assurance la démarche qualité et l'engagement territorial de l'entreprise. L'audit personnalisé a été révélateur et il a permis de dégager des pistes d'amélioration. Pour prendre un exemple concret, nous avons formalisé les relations avec la chaîne contractuelle des sous-traitants. J'ai pris conscience qu'il y avait une adéquation possible entre l'assurance et la recherche de facteurs de performance. ”

Notes