

COMMUNIQUE DE SYNTHÈSE

Jeudi 6 décembre 2012

Hyères-les-Palmiers et Lyonnaise des Eaux s'engagent dans un contrat ambitieux pour une gestion nouvelle et durable de l'eau

L'eau, patrimoine historique de la ville d'Hyères-les-Palmiers, est une des garantes de la biodiversité exceptionnelle du territoire, du cadre de vie de ses habitants et de son dynamisme touristique. A l'image de son positionnement référent sur les problématiques environnementales et consciente de la fragilité de la ressource, la Cité des Palmiers agit aujourd'hui pour une meilleure prise en compte de ce patrimoine à travers une nouvelle gestion de l'eau.

Pour accompagner cette volonté locale, Lyonnaise des Eaux a bâti un projet - retenu par la ville - fondé autour d'un nouveau regard sur le service de l'eau dans toutes ses composantes. Ainsi est née une collaboration ambitieuse, dont l'objectif est l'autonomie en eau retrouvée pour Hyères-les-Palmiers.

Monsieur Jacques Politi, Maire de la ville d'Hyères-les-Palmiers et Monsieur Philippe Maillard, Directeur Général de Lyonnaise des Eaux réaffirment cette volonté commune en signant la charte de gouvernance locale de l'eau ce jeudi 6 décembre.

Ce projet audacieux, incarné au sein d'un contrat, s'appuie sur les trois piliers que sont :

Mieux gouverner l'eau pour bien la protéger

La bonne gestion du service de l'eau passe avant tout par une répartition claire des rôles entre la collectivité et son délégataire, complétée d'une transparence totale dans les prises de décision. A ce titre, des groupes de travail opérationnels sont mis en place et dotés d'outils d'information, de pilotage et de partage qui permettent de suivre en temps réel la gestion du service de l'eau.

« Notre volonté de transparence et de collaboration étroite pour la gestion quotidienne du service et celle des grands projets est un facteur de réussite, nous en sommes convaincus », confirme Jacques Politi.

Cette nouvelle gouvernance s'incarne également dans le partage des connaissances avec les consommateurs dont les attentes en termes d'information n'ont jamais été aussi fortes. À travers le label « L'Eau c'est ma nature », Hyères-les-Palmiers et Lyonnaise des Eaux proposent de remettre l'eau au cœur de la ville, en créant une relation de proximité avec ses habitants.

« C'est ainsi qu'a ouvert l'Espace de l'eau, un site d'accueil et d'information en centre ville, qui propose aux clients du service de l'eau un contact direct avec un conseiller. Les Hyérois y trouvent également des informations plus générales grâce à des brochures ou des expositions, ainsi qu'un lieu d'échange », précise Philippe Maillard.

Ces actions en faveur du grand public sont accompagnées d'investissements destinés à la promotion de l'eau du robinet, comme l'offre d'une carafe d'eau pour chaque foyer de la ville et la mise en place de 35 bornes-fontaines dans la Cité.

Innover pour la santé de l'eau et en mesurer l'efficacité avec le projet Aqua Renova

La santé de l'eau, élément central dans le cycle de la vie, est un enjeu majeur de notre siècle. La commune d'Hyères-les-Palmiers et Lyonnaise des Eaux travaillent de concert pour restaurer la ressource et rendre au territoire son autonomie en eau. Agir sur les causes plutôt que sur les conséquences, ainsi se construit le projet Aqua Renova.

Aqua Renova est organisé autour de trois axes techniques complémentaires qui permettent d'avoir une vision transversale et intégrée de la ressource. La première étape consiste à améliorer la performance des réseaux de distribution. Cela passe notamment par un déploiement de la télérelève, la recherche de fuites et un programme ambitieux de réhabilitation du réseau.

Un travail de fond sur le continent et Porquerolles

Le projet Aqua Renova agit en parallèle sur la restauration et la préservation de deux nappes phréatiques essentielles à l'approvisionnement en eau potable de la ville. D'une part, la nappe continentale, menacée par des infiltrations d'eau de mer accentuées par une sollicitation croissante de la ressource, fera l'objet d'une réalimentation naturelle par infiltration des eaux du Gapeau. D'autre part, la création sur l'île de Porquerolles d'une petite unité de dessalement permettra de ne plus avoir recours aux livraisons d'eau par bateau, tout en reconstituant une réserve naturelle d'eau douce par réalimentation continue de la nappe phréatique.

Aurélien Aussibal, directeur de projet Aqua Renova précise « Ces dispositifs couplés à une gestion dynamique des nappes c'est-à-dire un suivi rigoureux et quotidien, assurera l'autonomie en eau de la ville toute l'année. ».

Créer un modèle économique vertueux et concerté de l'eau

Le modèle économique de l'eau doit être repensé pour accompagner les mutations engagées dans la gouvernance et la santé de la ressource. Le contrat propose trois axes d'engagement en adaptant le prix de l'eau en fonction de la saison et de la consommation, en intégrant les problématiques d'accessibilité à la ressource et en contrôlant les effets de ces mesures.

Saisonnalité et progressivité des tarifs

Une tarification saisonnière favorise par exemple un financement plus juste des projets entre population saisonnière et population estivale. Une mesure nécessaire, quand on sait que 43% de l'eau potable produite est consommée entre le 1^{er} juin et le 30 septembre. L'instauration de prix très bas pour les premiers mètres cubes permet également de garantir l'accès à tous pour les besoins vitaux, tout en invitant à des comportements responsables grâce à un système de tranche. Enfin, ces mesures sont complétées par un fonds local de solidarité pour les abonnés en situation de précarité.

Des indicateurs chiffrés, vérifiables et contrôlés

Si ces initiatives concernent davantage les consommateurs, des objectifs de performance viennent garantir une gestion transparente et efficace du service, *via* la réalisation d'audits techniques et financiers et par la prise d'engagements chiffrés, vérifiables et contrôlés.

À propos d'Hyères-les-Palmiers

Deuxième ville du Var de par sa superficie, la ville d'Hyères-les-Palmiers, offre une diversité de paysages avec ses 30 km de côtes littorales non bétonnées, ses marais salants, ses massifs forestiers, ses villages de caractère et ses trois îles. La zone du Parc National de Port-Cros Porquerolles s'étend sur une partie de la commune, soulignant ainsi la présence de richesses biologiques et paysagères, ainsi que l'intérêt patrimonial et culturel du territoire, au même titre que les divers sites classés. Administrée par le maire, Monsieur Jacques Politi, la ville accueille aujourd'hui plus de 56 000 habitants et se positionne à travers de nombreux projets, comme territoire référent sur la gestion globale de la problématique environnementale. Le plan Archipel exemplaire et l'opération Grand Site sont deux exemples concrets d'initiatives alliant protection des ressources naturelles et développement économique harmonieux, dans le cadre d'une gouvernance participative.

www.hyeres.fr

A propos de Lyonnaise des Eaux Provence

Entreprise de proximité incarnée par ses marques locales (SDEI, SEERC-Eaux de Provence, SERAM, SGAD), Lyonnaise des Eaux Provence propose à 240 collectivités locales partenaires des solutions adaptées à leurs attentes techniques et économiques. Elle les accompagne au-delà des délégations de service public, par des prestations de service sur-mesure sur l'ensemble du grand cycle de l'eau. Lyonnaise des Eaux Provence agit aussi sur le long terme pour le compte de 65 industriels afin d'exploiter leurs installations de production d'eau, de traiter leurs eaux usées ou de contrôler leurs rejets.

A propos de Lyonnaise des Eaux

Lyonnaise des Eaux, filiale de SUEZ ENVIRONNEMENT, emploie 12 000 collaborateurs, distribue l'eau potable à 12 millions d'habitants et dépollue les eaux usées de plus de 9,4 millions de personnes en France. La protection de la ressource en eau, en quantité et en qualité, est au centre de ses préoccupations. Pour garantir collectivement l'avenir de l'eau, Lyonnaise des Eaux a lancé en novembre 2011 le Contrat pour la santé de l'eau, un partenariat modernisé avec les collectivités qui porte des propositions innovantes en matière de gouvernance, d'innovation et de modèle économique. L'efficacité de ses engagements est placée sous le contrôle de Vigeo, agence indépendante de notation extra-financière.

A propos de SUEZ ENVIRONNEMENT

Les ressources naturelles ne sont pas infinies. SUEZ ENVIRONNEMENT (Paris : SEV, Bruxelles : SEVB), et ses filiales s'engagent au quotidien à relever le défi de la protection des ressources en apportant des solutions innovantes à des millions de personnes et aux industries. SUEZ ENVIRONNEMENT alimente 97 millions de personnes en eau potable, 66 millions en services d'assainissement et assure la collecte des déchets de près de 57 millions de personnes. Avec 80 410 collaborateurs, SUEZ ENVIRONNEMENT est un leader mondial exclusivement dédié aux métiers de l'eau et des déchets et présent sur les cinq continents. En 2011, SUEZ ENVIRONNEMENT, filiale détenue à 35,7% par GDF SUEZ, a réalisé un chiffre d'affaires de 14,8 milliards d'euros.

Contact presse – Hyères-les-Palmiers :

Guillaume Lesage - 04 94 00 78 78
glesage@mairie-hyeres.com

Contacts presse – Lyonnaise des Eaux :

Laure Hélène Courpron - 06 11 12 05 02
laure-helene.courpron@lyonnaise-des-eaux.fr

Florian Costes - 06 32 43 05 05
florian.costes@lyonnaise-des-eaux.fr