



LE GROUPE LA POSTE

DIRECTION DE LA COMMUNICATION  
SERVICE DE PRESSE

## COMMUNIQUE DE PRESSE

Lieu, Date

### Le Groupe La Poste déploie ses premières consignes automatiques de retrait de colis

**Le Groupe La Poste implante, dans un premier temps, une centaine de consignes automatiques de retrait de colis en Ile de France. D'ici fin 2016, 1 000 consignes seront disponibles sur tout le territoire.**

Le partenariat de GeoPost, **filiale du Groupe La Poste et leader français de la distribution de colis aux entreprises et aux particuliers**, avec Neopost, acteur mondial dans les solutions professionnelles et digitales pour le secteur postal, logistique et de traitement du colis, signé en début d'année, permet aujourd'hui au Groupe La Poste de déployer des consignes automatiques *Pickup Station* en France.

Ces consignes automatiques *Pickup Station* sont proposées aujourd'hui pour le retrait des colis Chronopost, dans un premier temps.

Dans un contexte de fort développement du e-commerce en France, La Poste innove et ajoute à ses modes de livraison existants, une nouvelle solution pour retirer les colis. Simples et souples d'utilisation, conçues pour le retrait de colis et entièrement sécurisées, les consignes *Pickup Station* de La Poste, sont en cours de déploiement en Ile de France : elles sont progressivement installées dans 100 gares SNCF avant la fin de l'année, et quelques autres lieux en France\*.

La Poste a prévu d'installer 1 000 consignes *Pickup Station* d'ici fin 2016 dans des lieux de passage ou de forte fréquentation, tels les gares, ou encore dans les points névralgiques des coeurs de villes denses.

**Consignes *Pickup Station* : une nouvelle solution de retrait de colis, simple et pratique qui complète le dispositif de livraison des colis hors domicile de La Poste.**


Lorsque les clients passent commande sur internet, en plus des possibilités déjà offertes par La Poste (livraison à domicile, en bureau de poste ou dans un relais), ils ont désormais la possibilité de retirer leur colis en consigne ***Pickup Station***, référencées sur tous les sites utilisant la livraison en relais pickup.

#### CONTACTS PRESSE

Le Groupe La Poste  
Prénom Nom  
Tél : 00 00 00 00 00  
Fax : 00 00 00 00 00  
[prenom.nom@laposte.fr](mailto:prenom.nom@laposte.fr)

## Choisissez votre mode de livraison

→ **Retrait en relais Chronopost** [+ d'infos]




Frais de livraison : **gratuit**  
Commande mise à disposition : **Mercredi 22 octobre dès 13h**

---

**PICKUP STATION Gare Massy - 7 avenue Carnot - CONSIGNE - Retrait sous 3 jours ouvrés - 91300 MASSY**  
Distance: 98 m  
Ouvert le mercredi de 00h00 à 23h59

Choisir un autre relais
Horaires et plan d'accès
Choisir ▶

→ **Livraison par SoColissimo** [+ d'infos]




Frais de livraison : **gratuit**  
Commande livrée chez vous : **Entre le Jeu. 23/10 et le Sam. 25/10**

---

Destinataire de la commande :  
**Martin Jean - 14 AVENUE DE PARIS - 91300 MASSY**

Modifier l'adresse
Choisir ▶

→ **Livraison par Chronopost** [+ d'infos]



Frais de livraison : **9,90 €**  
Commande livrée chez vous : **Chez vous Mer. 22/10 avant 13h**

---

Destinataire de la commande :  
**Martin Jean - 14 AVENUE DE PARIS - 91300 MASSY**

Modifier l'adresse

---

Attention : si l'accès à votre habitation nécessite un code d'entrée, il est indispensable de le préciser pour que la livraison par Chronopost puisse être effectuée :

Choisir ▶

Les clients qui choisissent de se faire livrer en consigne **Pickup Station** reçoivent alors deux codes de retrait uniques, par mail et/ou par SMS lorsque le colis est mis à disposition. Il leur suffit alors de se rendre à la consigne, de taper les deux codes sur l'écran du terminal, le casier s'ouvre alors automatiquement.

*Exemple des codes de retrait figurant dans un email :*

Pour retirer votre colis, vous devez saisir les codes suivants sur la consigne automatique :

Code identifiant : 1234  
Code de validation : 5678

Les consignes de La Poste, sont accessibles pendant les horaires d'ouverture des gares ou des centres commerciaux les accueillant. De ce fait, elles permettent aux clients de retirer leurs colis à n'importe quel moment de la journée, en sortant du travail, sur le trajet domicile/travail, dans un délai de 3 jours ouvrés maximum.

\* Gare de Massy Palaiseau, gare de Plaisir, autres gares sur demande ;  
Centres commerciaux *Créteil Soleil* à Créteil, *Grand Vitrolles* à Vitrolles,  
*Centre Bourse* à Marseille (fin octobre).

---

#### A propos du Groupe La Poste

Société anonyme à capitaux 100 % publics depuis le 1er mars 2010, La Poste est un modèle original de groupe structuré autour de cinq branches : Services-Courrier-Colis, La Banque Postale, Réseau La Poste, GeoPost, Numérique. Le Groupe est présent dans plus de 40 pays sur 4 continents. Chaque jour, les 17 000 points de contact de La Poste, soit le 1er réseau commercial de proximité de France, accueillent 1,7 million de clients. La Poste distribue 25 milliards d'objets par an dans le monde (lettres, imprimés publicitaires et colis), 6 jours par semaine. En 2013, le Groupe La Poste a réalisé un chiffre d'affaires de 22,08 milliards d'euros, dont 17 % à l'international, et emploie plus de 266 000 collaborateurs. Le Groupe La Poste, dans son plan stratégique « La Poste 2020 : Conquérir l'avenir » s'est donné pour objectif d'accélérer le développement de ses cinq branches et de conquérir de nouveaux territoires. La Poste met le facteur humain et la confiance au cœur de la relation avec ses clients. Grâce à la convergence de ses réseaux, présente pour tous, partout et tous les jours, elle accompagne ses clients pour leur simplifier l'avenir.

---